

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**Latin Coffee SAS**

Fecha de entrada en vigencia: Abril 2025

---

## **1. Identificación del Responsable del Tratamiento**

- **Razón social:** LATIN COFFEE S.A.S.
  - **NIT:** 901479504-5
  - **Domicilio:** Calle 67N # 4b - 77
  - **Correo electrónico:** comercial@hermeticbbbag.com
  - **Teléfono de contacto:** +57 3218469922
  - **Página web:** www.hermeticbbbag.com
- 

## **2. Objeto**

La presente política tiene como objetivo establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, y supresión de los datos personales tratados por Latin Coffee SAS, conforme a la normatividad vigente en Colombia sobre protección de datos personales.

---

## **3. Datos que se recolectan**

A través de nuestra página web, recolectamos los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos
  - Número de cédula o documento de identidad
  - Dirección de envío
  - Número de teléfono y/o celular
  - Correo electrónico
  - Información de pago (no almacenamos datos sensibles de tarjetas de crédito directamente, esto lo hace una pasarela de pagos segura)
  - Preferencias de compra y navegación en el sitio web
- 

## **4. Finalidad del Tratamiento**

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Procesar pedidos y gestionar envíos
- Contactar a los clientes para confirmar compras o hacer seguimiento
- Gestionar solicitudes, quejas o reclamos
- Enviar información promocional sobre nuestros productos
- Realizar estudios internos de consumo y hábitos de compra

- Cumplir obligaciones legales y contractuales
- 

## **5. Derechos del Titular de los Datos**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
  - Solicitar prueba de la autorización otorgada
  - Ser informados sobre el uso que se da a sus datos
  - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
  - Acceder de forma gratuita a sus datos personales
- 

## **6. Mecanismos para ejercer derechos**

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico [comercial@hermeticbbbag.com](mailto:comercial@hermeticbbbag.com) o por medio de la sección “Contáctanos” en la página web. Las peticiones se responderán en un término máximo de 15 días hábiles.

---

## **7. Medidas de seguridad**

Latin Coffee SAS implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

---

## **8. Transferencia y transmisión de datos**

La empresa podrá compartir datos con terceros aliados comerciales o logísticos exclusivamente para cumplir con la finalidad establecida, garantizando la seguridad y confidencialidad de la información.

---

## **9. Vigencia**

Esta política rige a partir de la fecha de publicación y los datos personales se conservarán mientras exista una relación contractual, legal o comercial con el titular.